

So verhalten Sie sich bei einem Unfall mit Ihrem Mietwagen richtig

Bewahren Sie Ruhe

Stellen Sie als erstes die Warnblinkanlage an, ziehen Sie dann die Warnweste über und stellen Sie das Warndreieck in genügendem Abstand zur Unfallstelle auf. Warndreieck befindet sich im Kofferraum.

Sichern Sie die Unfallstelle ab und bringen sich und alle anderen Personen in Sicherheit (z.B. hinter die Leitplanke)

Polizei anrufen (CH 117 / Int 112)

Rufen Sie noch am Unfallort die Polizei an. Auch wenn der Schaden nicht offensichtlich ist. Füllen Sie mit allen Unfallparteien das Unfallprotokoll aus. Achten Sie auf Vollständigkeit der aller Angaben! Sichern Sie mit Hilfe ihres Smartphones Beweisfotos vom Unfallort und nehmen Sie die Adressen allfälliger Zeugen auf.

Auch wenn Sie einen Parkschaden verursachen, verständigen Sie die Polizei wenn Sie den Halter des beschädigten Fahrzeuges nicht auffinden können. Ansonsten kann Ihnen „Fahrerflucht“ zur Last gelegt werden.

Unterschreiben Sie nie ein Schuldeingeständnis oder andere Zusicherungen ausser das offizielle Unfallprotokoll!

Versicherung

Geben Sie die Garage Heller AG als Ansprechpartner in allen Belangen für die Versicherung an (041 925 63 65)

Achtung: Reparaturaufträge werden nur durch Carabo GmbH erteilt oder ausgeführt. Es werden keine Kosten erstattet für Reparatur- oder Serviceaufträge, die durch Sie in Auftrag gegeben werden.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

Melden Sie sich umgehend bei uns, so dass wir den Rest für Sie übernehmen können.

